

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ
ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ
ПЛАТФОРМЫ «КОМПАС-СЦ»**

Москва,
2016 год

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Наименование и назначение системы.....	3
2.	Разработчик и ответственные лица	3
3.	Краткие характеристики выполняемых работ.....	3
4.	Общие требования к выполнению работ, оказанию услуг, требования по сроку гарантий качества.....	4
4.1	<i>Требования к качественным характеристикам работ.....</i>	<i>4</i>
4.2	<i>Требования к информационному обеспечению системы.....</i>	<i>5</i>
4.3	<i>Требования к программному обеспечению системы</i>	<i>7</i>
4.4	<i>Требования к безопасности оказания услуг</i>	<i>8</i>
4.5	<i>Требования к соблюдению авторских прав</i>	<i>8</i>

1. Наименование и назначение системы

Полное наименование: Ситуационно-аналитическая платформа «Компас-СЦ».

Краткое наименование: САП «Компас-СЦ».

Система предназначена для аналитического обеспечения ситуационных центров и центров принятия решений различного уровня на основе консолидации информации из различных информационных ресурсов.

2. Разработчик САП «Компас-СЦ»

Разработчиком системы САП «Компас-СЦ» является ООО «Инфокомпас».

3. Краткие характеристики выполняемых работ

В рамках работ по сопровождению системы должны выполняться следующие задачи:

- Резервное копирование баз данных (контроль и модификация процедур автоматического копирования баз данных; контроль результатов процедур автоматического копирования баз данных; проведение повторного резервного копирования при аварийном завершении предыдущего);
- Выверка и оптимизация словарей (анализ содержимого словарей, составление схем оптимизации, конвертирование БД);
- Клиентское сопровождение рабочих мест, "тонкий" клиент (web);
- Установка обновленной версии Системы на сервере без конвертации баз данных;
- Установка обновленной версии Системы на сервере с конвертацией баз данных;
- Загрузка, выгрузка и верификация данных при проведении информационного обмена;
- Модернизация Системы.

4. Общие требования к выполнению работ, оказанию услуг, требования по сроку гарантий качества

4.1 Требования к качественным характеристикам работ

4.1.1 Требования к проведению резервного копирования баз данных (контроль и модификация процедур автоматического копирования баз данных; контроль результатов процедур автоматического копирования баз данных; проведение повторного резервного копирования при аварийном завершении предыдущего)

Резервное копирование баз данных должно производиться ежедневно на выделенный сервер баз данных. Резервное копирование должно производиться в автоматическом режиме.

4.1.2 Требования к выверке и оптимизация словарей (анализ содержимого словарей, составление схем оптимизации, конвертирование БД)

Выверка словарей должна производиться в соответствии с актуальной информацией, изложенной в Постановлениях Правительства РФ.

4.1.3 Требования к клиентскому сопровождению САП «Компас-СЦ», "тонкий" клиент (web)

В рамках выполнения работ по клиентскому сопровождению Разработчиком должно осуществляться консультирование пользователей-операторов САП «Компас-СЦ» по вопросам, связанным с эксплуатацией Системы, в том числе:

- Вопросы по сбору и гармонизации данных в САП «Компас-СЦ»;
- Вопросы по навигации по разделам САП «Компас-СЦ»;
- Вопросы по мониторингу выполнения государственных проектов и программ;
- Вопросы по формированию отчетных форм и визуальных представлений посредством САП «Компас-СЦ»;
- Вопросы относительно работоспособности САП «Компас-СЦ».

Консультирование пользователей должно осуществляться посредством электронной почты.

4.1.4 Установка обновленной версии прикладной системы

Разработчиком должны выполняться работы по:

- установке на сервере обновленной версии САП «Компас-СЦ» после проведения модернизации и развития;
- настройке системы и проверка её работоспособности;
- устранению сбоев в работе САП «Компас-СЦ»;
- самостоятельному удаленному тестированию работы САП «Компас-СЦ» на серверах и рабочих местах пользователей через удаленный рабочий стол при возникновении сбоев.
- подготовке обновлений базы данных и приложения для модернизированной версии с учетом конвертации информации;
- установка обновлений базы данных и приложения;
- проверка работоспособности САП «Компас-СЦ» после установки обновлений.

4.2 Требования к информационному обеспечению системы

4.2.1 Требования к организации ввода данных в систему

Способы организации данных в системе должны обеспечивать однократный ввод данных вне зависимости от того, какими подсистемами использоваться данные будут использоваться.

4.2.2 Требования по использованию общероссийских и других зарегистрированных классификаторов, унифицированных документов и др.

САП «Компас-СЦ» должна содержать объекты НСИ используемых в прикладных информационных системах организации:

- Общероссийские классификаторы, классификаторы и справочники организации, содержащие информацию, напрямую связанную с исполнением ее функций, основанную на нормативно-правовых актах и обязательную для применения во всех затрагиваемых классификаторами и справочниками видах учета организации;

- База метаданных, содержащая данные об используемых классификаторах и справочниках (время создания, период действия и др.)
- Паспорта показателей, содержащие описания качественных характеристик показателей и представляющие собой систематизированный и структурированный набор атрибутов, предназначенных для интерпретации численных значений.

4.2.3 Требования по применению систем управления базами данных

В качестве СУБД САП «Компас-СЦ» должны использоваться реляционные СУБД: MS SQL Server или PostgreSQL.

4.2.4 Требования к структуре процесса сбора, гармонизации, передачи данных в системе и представлению данных

Процессы сбора, гармонизации, передачи и представления данных в САП «Компас-СЦ» должны определяться регламентными документами.

4.2.5 Требования к защите данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании системы

Должна быть обеспечена защита данных САП «Компас-СЦ» от утраты или нарушения целостности в случае возникновения аварий или сбоев в электропитании серверного оборудования САП «Компас-СЦ».

Данные, находящиеся на сервере СУБД, должны быть сохранены в состоянии на момент последней завершённой операции. В случае невозможности восстановления данных с сервера СУБД должны быть использованы резервные копии баз данных САП «Компас-СЦ».

4.2.6 Требования к контролю, хранению, обновлению и восстановлению данных

Система САП «Компас-СЦ» должна обеспечивать:

- контроль корректности вводимой вручную информации;
- возможность создания ежедневных резервных копий баз данных;

- возможность хранения резервных копий баз данных САП «Компас-СЦ» на съемном носителе;
- возможность восстановления баз данных САП «Компас-СЦ» с резервных копий.

4.3 Требования к программному обеспечению системы

4.3.1 Требования к прикладному программному обеспечению

Прикладное программное обеспечение должно отвечать следующим требованиям:

- информационная совместимость в пределах требований к информационному обмену;
- высокая степень готовности для решения поставленных задач;
- совместимость программных продуктов в части используемых технических средств, системного программного обеспечения и общесистемной инфраструктуры в пределах требований к техническому обеспечению.

4.3.2 Требования к системному программному обеспечению

Программное обеспечение САП «Компас-СЦ» должно отвечать следующим требованиям:

- Архитектура с высокой степенью масштабируемости для поддержки автоматизации всех корпоративных бизнес-процессов и приложений;
- Одноразовый ввод информации и многократное ее использование – все основные данные, с которыми работает САП «Компас-СЦ», вводятся один раз и в последующем лишь обновляются;
- Накопление массивов информации в САП «Компас-СЦ» – все основные данные формируются на машинных носителях с последующим архивированием;
- Контроль процесса обработки информации – в САП «Компас-СЦ» обеспечивается ведение журнала учета внесения изменений и дополнений в базы данных;

- Получение информации по многокритериальному запросу - получаемые в процессе обработки данные (документы, экранные формы и т.д.) содержат всю необходимую и достаточную информацию для принятия решений на том уровне, для которого они предназначены;
- Стандартизация и унификация информационного взаимодействия с внешними системами;
- Единые форматы обмена данными между различными подсистемами;
- Согласованные протоколы обмена данными;
- Использование единых классификаторов и справочников;
- Обеспечение возможности дальнейшего развития САП «Компас-СЦ».

4.4 Требования к безопасности оказания услуг

Разработчик при оказании услуг обязан соблюдать требования действующего законодательства РФ.

4.5 Требования к соблюдению авторских прав

Все программные средства, используемые для предоставления услуг, должны быть лицензионными, произведены с соблюдением авторских прав.